

# Benehmen im Blick

## Personal-Coach Tessa Becker aus Gladbach hilft bei wichtigen Stilfragen

Von LARS HEYLTJES

Nach der Mittagspause fährt der Auszubildende mit dem Aufzug zurück zum Arbeitsplatz. Plötzlich steigt der Chef ein. Preisfrage: Wie verhält sich der Azubi richtig? Wer grüßt wen zuerst? Gibt es gar einen Händedruck? Oder sollte Schweigen herrschen?

Antworten auf die Fragen zur Etikette kennt Tessa Becker aus Bergisch Gladbach. Sie ist Personal-Coach: „Der Azubi grüßt freundlich und gibt keine Hand. Diese Entscheidung obliegt dem Chef.“

Becker arbeitete lange Zeit in einer Firma und stellte immer wieder fest, dass in Sachen Manieren und Erscheinungs-



Expertin für gutes Benehmen und Stil ist Tessa Becker. (Foto: Heyltjes)

**IHR DRAHT ZU DIESER SEITE**  
Telefon: 0 22 02/29 37-0  
Fax: 0 22 02/3 69 68  
blz.gl@kr-redaktion.de

bild Handlungsbedarf herrschte. Sie wagte den Sprung in die Selbstständigkeit.

Ob Einzeltraining oder Seminare: Stets gibt sie den Teilnehmern das nötige Rüstzeug an die Hand, Blamagen und Fettnäpfchen aus dem Weg zu gehen. Zur Klientel zählen vor allem Menschen, die einen Berufswechsel vollzogen und neue Perspektiven entwickelt haben: „Den Ablauf gestalte ich individuell. Ich hole die Leute dort ab, wo sie gerade stehen.“

Kunden in Führungspositionen verleiht sie den letzten Schliff, bei Auszubildenden sind Grundlagen gefragt. Die Eltern legten immer seltener

Wert auf gutes Benehmen. Manche Jugendliche erschienen zum Bewerbungsgespräch mit Baseballcap, Kaugummi kauend und mit Hosen auf „halb acht“. „Das drückt genauso wenig Wertschätzung für den Gegenüber aus wie beim Essen nicht aufrecht zu sitzen und mit Messer und Gabel nicht umgehen zu können“, so das Mitglied der Knigge-Gesellschaft.

Einen Unterschied stellt die zweifache Mutter fest. Während sich die Herren mit sachlichen Erklärungen überzeugen lassen, ist bei den Damen deutlich mehr Einsatz gefragt. Die Kunden bringen zum ersten Termin eine Auswahl ihrer

Garderobe mit. Vor dem Spiegel folgen Aha-Effekte. Zu lange Ärmel, zu breite Schultern, zu kurze Hosen. Die Fehlerpalette ist lang. „Da muss aussortiert werden.“

Wenn sich Becker einen Kandidaten zur Beratung aussuchen dürfte, wäre Peter Altmaier von der CDU fällig: „Er sieht aus, als mache er sich morgens vor dem Kleiderschrank keine Gedanken.“ Besser kommt da schon Parteikollegin Angela Merkel weg: „Ihre politische Stellung hat sie gefestigt. Sie könnte weiblicher wirken und sollte dahingehend Akzente setzen.“

[www.tessabecker.de](http://www.tessabecker.de)

### AUS DEM VEREIN

## AdK-Vorstand wieder komplett

Der „Arbeitskreis der Künstler“ (AdK) Bergisch Gladbach hat seinen Vorstand komplettiert.

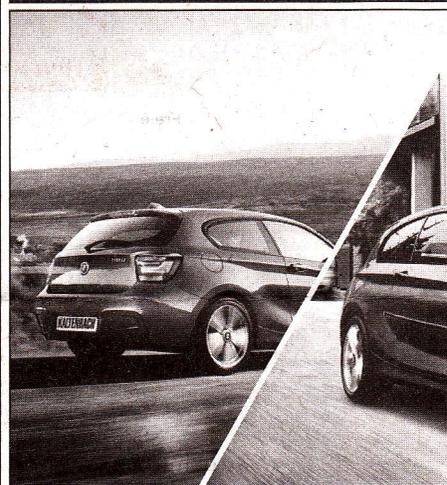
Auf der Mitgliederversammlung wurde **Elke Steincke-Klatt** ein-

stimmig zur Schriftführerin gewählt. „Ich freue mich darauf, die Künstler des AdK und deren Arbeiten nach und nach kennenzulernen, sagte Steincke-Klatt. Mit **Hajo Tiefenstädter**

(1. Vorsitzender), **Roland Mittag** (2. Vorsitzender), **Sieglinde Karich** (Schatzmeisterin) und **Elke Steincke-Klatt** sind wieder alle Vorstandspositionen besetzt. (bfh)

RRB04V/1

IHR KOMPETENTER AUTOMOBIL- & MO



## MIT UNS IMMER 1.

Den starken Charakter des neuen **BMW** Proportionen, der lange Radstand und außergewöhnliche Dynamik, die man br

**DER BMW 114i, DER PREISATT**

**Unser Leasingangebot: BMW**

**Ausstattungshighlights:** Stoff Motor Servolenkung, Klimaanlage, DSC, Kind 16" Leichtmetallräder Sternspeiche 37

Farbe: Sch  
kW (PS):  
Motor:  
Listenpreis: 22.780,

Angebotspreis: **18.500,**

Kraftstoffverbrauch innerorts: 7,4 l/100  
kombiniert: 5,7 l/100 km, CO<sub>2</sub>-Emission

\* Alle Preise inkl. MwSt. Ein Angebot der BMW port und Überführung. Druckfehler vorbehalten

Immer in  
Ihrer Nähe!

**Waldbröl**

Autohaus Amelung GmbH  
Mühlenweg 1  
51545 Waldbröl  
Telefon: 0 22 91/92 43-0

Auto  
Mühl  
5146  
Telef

Auto  
Robe  
5167  
Telef